



# Términos de Uso

Términos de uso, Política de privacidad, Política de cookies, Apéndice de procesamiento de datos y los Términos de integración de terceros este documento establece los términos y condiciones para el uso de los Servicios ofrecidos por Pos system Chile Spa, para su producto Pos Shop app (en adelante La empresa). Al hacer clic en "Aceptar" o utilizar cualquiera de los Servicios, reconoce que ha leído y entendido estos Términos, y que los ha aceptado en nombre de cualquier persona o entidad para la que esté utilizando los Servicios.

Si no está de acuerdo con alguno de estos Términos, entonces no debe usar los Servicios. La empresa se reserva todos los derechos no otorgados expresamente en estos Términos.

Podemos cambiar estos Términos de vez en cuando mediante la publicación de actualizaciones en el sitio web. Se le recomienda que consulte los Términos y condiciones de vez en cuando para ver si hay actualizaciones o cambios que puedan afectarlo y, si no acepta dichas modificaciones, debe dejar de usar los Servicios.

Estos Términos de uso se actualizaron el 11 de mayo de 2022.

## Definiciones

Para ayudarlo a leer y comprender estos Términos, hemos establecido definiciones de algunos términos clave a continuación:

**Cliente:** significa la persona o entidad que se registra para usar el Servicio al crear una cuenta en Pos shop app . Si está creando una cuenta o utilizando los Servicios en nombre de una empresa, acepta que acepta estos Términos y tiene la autoridad para celebrar estos Términos, en nombre de la empresa, que se considerará el Cliente, y estará sujeto a estos Términos.

**Usuario autorizado :** significa cualquier persona o entidad que un Cliente autorice a utilizar el Servicio en su nombre. Esto incluye empleados y personal del Cliente que están autorizados a utilizar los Servicios en nombre del Cliente, pero también incluye socios de soporte y otros terceros con los

que un Cliente comparte los detalles de su cuenta Pos shop (y de cuya conducta el Cliente es responsable).

**Datos Personales:** significa cualquier Dato relacionado con una persona física identificada o identificable ('sujeto de datos'); una persona física identificable es

aquella que puede ser identificada, directa o indirectamente, en particular por referencia a un identificador como un nombre, un número de identificación, datos de ubicación, un identificador en línea o a uno o más factores específicos del estado físico, fisiológico, identidad genética, psíquica, económica, cultural o social de esa persona física), como su nombre y apellido, número de identidad, dirección de correo electrónico, dirección y región, número de teléfono, datos de educación y registros de capacitación, datos laborales, información financiera y / o datos bancarios, así como otros datos relacionados con la demografía, otros datos de contacto (en línea) y posiblemente datos relacionados con la salud, etc.

**Datos sensibles:** significa cualquier dato que revele el origen racial o étnico de una persona, opiniones políticas, creencias religiosas o filosóficas, afiliación sindical, genética, biometría, datos de salud, datos sobre la vida sexual u orientación sexual, o datos sobre condenas y delitos penales.

**Servicios:** se refiere a los productos y servicios de gestión de inventario y punto de venta Pos shop, y cualquier característica, tecnología o funcionalidad provista por este producto o servicio, desarrollado en esta versión o en sus posteriores que ofreceremos, tanto para la App como su correspondiente Back(web) **Posshop.app**

**Contenido:** Todo texto, gráficos, materiales de audio y video, documentación, información publicada en Aplicaciones o Sitio web, perceptible por una persona o con la ayuda de dispositivos especiales.

**Usted :** significa el Cliente y (cuando el contexto lo permita) incluye a cualquier Usuario autorizado.

# Información de la cuenta

**Para utilizar legalmente nuestros Servicios, debe tener al menos la edad que su país de residencia define como la edad mínima para ofrecer servicios de la sociedad de la información.**

**Usted acepta proporcionar información de cuenta verdadera, precisa, actual y completa, y mantener y actualizar rápidamente la información de su cuenta para garantizar que siga siendo verdadera, precisa, actual y completa. Usaremos esa información para comunicarnos con usted de vez en cuando, por lo que es importante que mantenga actualizados todos sus datos de contacto y los de sus Usuarios autorizados.**

## Uso de su cuenta

La empresa le otorga una licencia limitada, no exclusiva, intransferible y revocable para usar los Servicios con el propósito de hacer negocios con el Cliente y de acuerdo con estos Términos.

Usted es responsable de cualquier conducta o actividad realizada en su cuenta, incluidos los cambios realizados y la entrada o modificación o el acceso a cualquier dato o información en su cuenta, por parte de cualquiera de sus Usuarios autorizados. Usted controla el nivel de acceso de cada Usuario autorizado a los Servicios en todo momento y puede revocar o cambiar el acceso de un Usuario autorizado, o el nivel de acceso, en cualquier momento y por cualquier motivo, en cuyo caso esa persona o entidad dejará de ser un Usuario autorizado. Usuario o tendrá ese diferente nivel de acceso, según sea el caso.

Si:

- 1.** usted es un Usuario autorizado que usa o accede a los Servicios en beneficio de un Cliente, entonces es responsable de asegurarse de que tiene el derecho a hacerlo del Cliente correspondiente (incluidas todas las autorizaciones necesarias para acceder, modificar o eliminar datos, o realizar cambios en la cuenta del Cliente); o
- 2.** usted es un Cliente, entonces usted es responsable de autorizar el uso o el acceso a los Servicios por parte de cualquier Usuario autorizado e indemnizará

a la empresa contra cualquier reclamo o pérdida relacionada con el uso o el acceso de cualquier Usuario autorizado a su cuenta.

Usted reconoce y acepta que, si hay alguna disputa entre un Cliente y un Usuario autorizado con respecto al acceso a los Servicios, el Cliente decidirá qué acceso o nivel de acceso a los Datos o Servicios relevantes tendrá ese Usuario autorizado, si corresponde. No tendremos ninguna responsabilidad con nadie que no sea el Cliente, y los Servicios y estos Términos están destinados únicamente para el beneficio del Cliente y no para los Usuarios autorizados.

## Cancelación de cuentas

Podemos cancelar o suspender su cuenta en cualquier momento mediante notificación por escrito. Dicha rescisión entrará en vigencia al final de su período de suscripción pagado vigente en ese momento. También podemos cancelar o suspender su cuenta inmediatamente si, a nuestro exclusivo criterio:

- ha cometido un incumplimiento material o persistente de estos Términos o cualquier otro término que se aplique a su uso de los Servicios;
- consideramos que la prestación de los Servicios, o el uso de los mismos, en su territorio o jurisdicción infringirá o es probable que infrinja cualquier ley aplicable;
- decidimos retirar los Servicios de su territorio o jurisdicción por completo; o
- no cumple con los límites o restricciones (por ejemplo, en la cantidad de usuarios, tiendas o transacciones) aplicables a su plan;
- su uso de la cuenta está creando un riesgo de seguridad o disponibilidad para la empresa o nuestros otros clientes, está afectando (o puede afectar) la estabilidad o el rendimiento de nuestros sistemas, o requiere recursos desproporcionados para entregar (por ejemplo, en términos de almacenamiento o requisitos de procesamiento, solicitudes de soporte o consultas de la mesa de ayuda).

Tiene derecho a cancelar su cuenta con la empresa en cualquier momento. Puede solicitar cancelar su cuenta enviando un correo electrónico a [cancelaciones@posshop.app](mailto:cancelaciones@posshop.app). Si cancela su cuenta antes del final de su mes o por el periodo pagado, su cancelación entrará en vigencia de inmediato y no tendrá derecho a ningún reembolso de las Tarifas pagadas por adelantado (a menos que acordemos lo contrario).

Si se cancela su cuenta, su cuenta se desactivará y todos sus derechos otorgados en virtud de estos Términos finalizarán de inmediato (excepto en la medida en que sea necesario que continúen con respecto a nuestro almacenamiento continuo de sus datos hasta la fecha de la eliminación permanente). No somos responsables de ninguna pérdida o daño posterior o como resultado de la cancelación de su cuenta, y es su responsabilidad asegurarse de que cualquier contenido o datos que necesite se exporten, se respalden o repliquen antes de la cancelación.

## **Tarifas e impuestos**

Las tarifas que se cobran por el uso de los Servicios se establecen en el sitio web (o según se le notifique en el caso de algunos planes exclusivos) ("Tarifas") y están sujetas a cambios. Podemos cambiar las Tarifas y/o introducir nuevos paquetes de precios y términos, en cualquier momento, notificándolo con 10 días de anticipación. Las nuevas Tarifas o precios/términos del paquete se le aplicarán a partir de la expiración de ese aviso, a menos que elija cancelar la suscripción antes de que los cambios entren en vigencia. Además, las nuevas Tarifas se le aplicarán inmediatamente si elige cambiar su plan/paquete (o si reactiva su plan después de la cancelación). Las tarifas se cobran por adelantado en forma mensual o anual y no son reembolsables, incluso si solo usa parte de la suscripción de un mes o un año para los Servicios. A menos que lo exija la ley, no proporcionaremos reembolsos en relación con los Servicios.

Todas las Tarifas son exclusivas de todos los impuestos y usted es responsable de los impuestos que puedan surgir. Usted indemniza y exime a la empresa de cualquier reclamo de cualquier autoridad fiscal por cualquier pago insuficiente de cualquier venta, uso, bienes y servicios, valor agregado u otro impuesto o gravamen, y cualquier multa y/o interés. Si está obligado a retener o deducir impuestos de las Tarifas,

Al suscribirse o pagar por informes o complementos opcionales, acepta y nos autoriza a cobrar automáticamente el método de pago proporcionado al comienzo de cada período de facturación (mensual o anual) hasta que cancele la suscripción.

El pago de sus Tarifas podría incurrir en tarifas bancarias adicionales a discreción de su banco. Es posible que se cobren comisiones bancarias por la

conversión de divisas y la liquidación internacional; y su cargo aún puede estar sujeto a tarifas adicionales, incluso si la empresa le cobra en su moneda local. Si el cargo en el extracto de su tarjeta de crédito difiere de su factura, comuníquese con su banco en primera instancia. La empresa no es responsable de ninguna tarifa de transacción bancaria adicional que pueda cobrarse.

## **Cambio en tipo de cuenta (gratis/suscripción)**

La actualización o degradación se hará efectiva de inmediato. Si degrada su cuenta, no se pagarán reembolsos con respecto a cualquier parte no utilizada de cualquier oferta de cuenta superior. Si actualiza su cuenta, el saldo ya pagado por el resto del plazo se acreditará en su cuenta. Luego, cargaremos de inmediato a su tarjeta de crédito o medio de pago asociado cualquier monto neto adeudado como resultado de la actualización y la fecha de renovación de su cuenta se restablecerá al siguiente día de facturación disponible.

La degradación de su cuenta puede causar la pérdida de contenido, funciones o capacidad de su cuenta. Si elige degradar su cuenta, la empresa no acepta ninguna responsabilidad por la pérdida resultante de datos, contenido, funciones o capacidad.

## **Límites de la cuenta y su uso**

Los Servicios están disponibles en dos modalidades uno es el plan gratis que incluye la mayoría de las funciones de manera gratuita, salvo informes específicos o funciones especiales de la app y otra versión completa por suscripción sin límite de productos, tiendas, empleados, informes o dispositivos asociados a su cuenta como se describe en nuestro sitio web posshop.app donde periódicamente (o según se le notifique, en el caso de algunos planes exclusivos). Podemos actualizar esos límites del plan en cualquier momento (p. ej., aumentando, reduciendo o eliminando los límites) actualizando las descripciones del plan en nuestro sitio web. Se espera que cumpla con los límites actualizados del plan a partir de la próxima vez que use los Servicios. Usted acepta que podemos utilizar la información generada por su uso de los Servicios (por ejemplo, el volumen de transacciones y los ingresos) con el fin de determinar el plan el volumen de almacenamiento

necesario más adecuados para usted y su negocio según su demanda en el sistema.

Es posible que le pidamos que pase de la versión gratuita a la de suscripción si excede los límites de almacenamiento y datos que el sistema pueda aceptar lo cual será informado en su cuenta o al momento de ingresar en la app.

También nos reservamos el derecho de suspender o restringir su cuenta o su uso del Servicio, cuando creamos que su uso no es justo o razonable o que puede causar la degradación de los Servicios para otros usuarios. Esto incluye circunstancias en las que su uso crea un riesgo de seguridad o disponibilidad para la empresa o nuestros otros clientes, está afectando (o puede afectar) la estabilidad o el rendimiento de nuestros sistemas, o requiere recursos desproporcionados para entregar (por ejemplo, en términos de almacenamiento o requisitos de procesamiento, solicitudes de soporte o consultas de la mesa de ayuda).

## **Responsabilidad de garantías**

**EL USO DE LOS SERVICIOS SE REALIZA BAJO SU PROPIO RIESGO. LOS SERVICIOS SE PROPORCIONAN "TAL CUAL" Y "SEGÚN DISPONIBILIDAD". EL USO DE LOS SERVICIOS NO PROPORCIONA NINGUNA GARANTÍA, EXPRESA, IMPLÍCITA O LEGAL, INCLUYENDO (SIN LIMITACIONES) GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE NO VIOLACIÓN. EL USO DE LOS SERVICIOS NO OFRECE NINGUNA GARANTÍA DE QUE: (I) LOS SERVICIOS CUMPLIRÁN CON TODOS SUS REQUISITOS, (II), LOS SERVICIOS FUNCIONARÁN DE FORMA ININTERRUMPIDA, SEGURA O LIBRE DE ERRORES, (III) LOS RESULTADOS QUE SE PUEDEN OBTENER DEL USO SERVICIOS, SERÁ PRECISO O CONFIABLE O (IV) LA CALIDAD DE CUALQUIER PRODUCTO, SERVICIO, INFORMACIÓN U OTRO MATERIAL COMPRADO A COMERCIANTES QUE UTILICEN POSSHOP CUMPLIRÁ CON TODOS SUS REQUISITOS.**

De vez en cuando, podemos agregar, hacer cambios o eliminar características o funciones de los Servicios. Si se actualizarán los Servicios, es posible que deba instalar una versión nueva o actualizar la que está usando antes de poder beneficiarse de esos cambios. También podemos decidir dejar de proporcionar

todos o algunos de los Servicios en cualquier momento, y nada en estos Términos debe tomarse como una garantía de que los Servicios estarán siempre disponibles, ya sea en su forma actual o futura, tampoco que apoyará, mantendrá o continuará ofreciendo los Servicios o cualquier versión de los mismos o su soporte.

## Límites de responsabilidad

**USTED ENTIENDE Y ACEPTA QUE AL UTILIZAR LOS SERVICIOS, USTED ES EL ÚNICO RESPONSABLE Y NO SERA RESPONSABLE LA EMPRESA POR CUALQUIER DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL, ESPECIAL O DAÑOS POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS, INCLUYENDO (SIN LIMITACIONES) PÉRDIDA DE REPUTACIÓN, USO DE DATOS PERSONALES U OTROS INTANGIBLES EN BASE AL ACUERDO, DELITOS, NEGLIGENCIA, RESPONSABILIDAD ESTRICTA O DE CUALQUIER OTRA FORMA (SIN LIMITACIONES), RESULTANTES DE: (I) EL USO O LA IMPOSIBILIDAD DE USAR LOS SERVICIOS; (II) EL GASTO EN BIENES, SU REPOSICIÓN Y/U OTROS A CONSECUENCIA DE DATOS, INFORMACIÓN, COMUNICACIONES RECIBIDAS DE POS SHOP Y/O DE OTRO TIPO; (III) ACCESO NO AUTORIZADO O ALTERACIÓN DE SUS COMUNICACIONES O DATOS; (IV) DECLARACIONES O CONDUCTA DE CUALQUIER TERCERO QUE UTILICE LOS SERVICIOS; O (V) CUALQUIER OTRO ASUNTO RELACIONADO CON EL USO DE LOS SERVICIOS.**

## Uso de los servicios

Usted es responsable de toda la actividad que resulte del uso de los Servicios a través de su cuenta. Usted es responsable de mantener la seguridad de su cuenta y contraseña. La empresa no será responsable de ninguna pérdida o daño que pueda resultar de la falta de seguridad de los nombres de usuario y las contraseñas.

**Usted exime a la empresa contra todas las formas de responsabilidad, acciones, procedimientos, demandas, costos, cargos y gastos en los que la empresa o personas puedan incurrir o sufrir como resultado del uso de los Servicios a través de su cuenta o como resultado de su incumplimiento de estos Términos.**

## Uso malicioso o ilegal

Usted no deberá: usar los Servicios de manera ilegal (o si el uso de los Servicios pudiera causarle el incumplimiento de cualquier ley o regulación aplicable a usted o a su país), para cualquier propósito ilegal o fraudulento, o de cualquier manera que sea inconsistente con estos Términos ; (b) infringir nuestros derechos de propiedad intelectual o los de cualquier tercero en relación con su uso de los Servicios; (c) transmitir cualquier material que sea difamatorio, ofensivo u objetable en relación con su uso de los Servicios; (d) usar los Servicios de una manera que pueda dañar, deshabilitar, sobrecargar, deteriorar o comprometer nuestros sistemas o seguridad o interferir con otros usuarios; (e) recopilar o recolectar cualquier información o datos de los Servicios o nuestros sistemas o intentar descifrar cualquier transmisión hacia o desde los servidores que ejecutan cualquier Servicio; (f) divulgar o distribuir información relacionada con otro Usuario de los Servicios a un tercero, o utilizar la información de cualquier otro Usuario con fines de marketing a menos que tenga el permiso expreso de ese Usuario para hacerlo; o (g) acceder o registrar inicios de sesión de Usuario a través de bits u otros métodos automatizados. Cualquiera de esas conductas provocara la inmediata suspensión del servicio, así como también ejercer las demandas u acciones por perjuicios causados o lo que amerite legalmente para proteger el servicio y el buen cumplimiento del mismo.

## Política de uso

Usted acepta usar los Servicios de manera razonable (incluso, para evitar dudas, si se ha suscrito a una cuenta pagada). Si determinamos que su uso de los Servicios no es razonable o que su uso está causando un rendimiento degradado de los Servicios para usted o para otros Usuarios, podemos imponer límites en su uso de los Servicios. Siempre que sea posible, nos esforzaremos por avisarle con al menos 24 horas de anticipación y solicitar que se reduzca su uso antes de imponer límites.

**Los límites en su uso de los Servicios incluyen las cantidades y volúmenes de datos e información: (a) almacenamiento requerido para alojar y respaldar los datos del cliente; (b) transacciones de venta por mes**

**calendario; (c) páginas vistas por período de cinco (5) minutos; (d) uso de ancho de banda por período de veinticuatro (24) horas; o (e) tiendas, dispositivos POS, empleados, artículos y clientes.**

## **Uso apropiado**

No debes:

- 1.** utilizar los Servicios de forma ilícita (o si el uso de los Servicios pudiera causarle el incumplimiento de cualquier ley o regulación aplicable a usted), para cualquier propósito ilegal o fraudulento, o de cualquier forma incompatible con estos Términos;
- 2.** infringir nuestros derechos de propiedad intelectual o los de cualquier tercero en relación con su uso de los Servicios;
- 3.** transmitir cualquier material que sea difamatorio, ofensivo u objetable en relación con su uso de los Servicios;
- 4.** usar los Servicios de una manera que podría dañar, deshabilitar, sobrecargar, deteriorar o comprometer nuestros sistemas o seguridad o interferir con otros usuarios.
- 5.** recopilar o recolectar cualquier información o datos de los Servicios o nuestros sistemas o intentar descifrar cualquier transmisión hacia o desde los servidores que ejecutan cualquier Servicio.
- 6.** divulgar o distribuir información relacionada con otro Usuario de los Servicios a un tercero, o utilizar la información de cualquier otro Usuario con fines de marketing a menos que usted g. contar con el permiso expreso de ese Usuario para hacerlo; o
- 7.** Acceder o registrar inicios de sesión de Usuario a través de bots u otros métodos automatizados.
- 8.** usar nombres y etiquetas sexualmente explícitos, raciales, étnicos, culturales o similarmente ofensivos, provocativos, escandalosos o inapropiados y otro contenido ofensivo.
- 9.** procesar datos personales de manera ilícita, como no seguir las disposiciones de:
  - el Reglamento General de Protección de Datos, Reglamento (UE) 2016/679 (“GDPR”);
  - la Directiva 2002/58/EC (Directiva de privacidad electrónica) y/o las Regulaciones de Privacidad y Comunicaciones Electrónicas (Directiva EC) de 2003;

- cualquier otra ley relacionada con el procesamiento, privacidad y/o uso de Datos Personales;
- cualquier ley que implemente tales leyes; cualquier ley que reemplace, amplíe, vuelva a promulgar, consolide o modifique cualquiera de las anteriores; y
- cualquier interpretación judicial o administrativa de cualquiera de los anteriores, cualquier guía, guía, código de práctica, códigos de conducta aprobados o mecanismos de certificación aprobados emitidos por cualquier Autoridad de Supervisión pertinente;

## **Propiedad intelectual**

El Usuario reconoce y acepta que la empresa puede ofrecer Contenido protegido por derechos de autor, patentes, marcas registradas, secretos comerciales u otros derechos de propiedad y leyes que rigen dichas relaciones legales.

Salvo que se indique expresamente en los Términos y condiciones, acepta no usar dicho Contenido de mala fe, en su totalidad o en parte, incluido, entre otros, porque dicho uso sería una violación directa de los derechos e intereses de derechos de autor, y los derechos e intereses de otros Clientes.

Queda prohibido cualquier uso de los Servicios, excepto como se establece específicamente en estos Términos de uso. La tecnología y el software informático, las aplicaciones, el contenido, el diseño, las imágenes y similares subyacentes o relacionados con los Servicios están protegidos por derechos de autor y otras leyes. Usted acepta no llevar a cabo las siguientes acciones, a saber: copiar, modificar, crear trabajos derivados, aplicar ingeniería inversa, desensamblar o de otro modo intentar derivar el código fuente, vender, asignar, otorgar sub licencias o transferir de otro modo los derechos de los Servicios. Cualquier derecho no otorgado expresamente en este documento está reservado a la empresa. Ninguna parte de estos Términos de uso se interpretará como una concesión, por implicación o de otro modo, de ninguna licencia o derecho de uso de los derechos de propiedad intelectual de los Servicios o partes de los mismos.

Al publicar en el sitio web o las aplicaciones información sobre marcas

registradas y otros datos protegidos por derechos de autor, usted representa y garantiza la disponibilidad de los derechos apropiados para esta ubicación.

## **Protección de Datos**

Mantendremos las medidas técnicas y organizativas apropiadas para proteger la seguridad de los datos o el contenido que ingrese en los Servicios.

Usted es responsable de cumplir con todas las leyes de protección de datos aplicables con respecto a su uso de los Servicios y con respecto a las instrucciones que le dé a la empresa con respecto al procesamiento de los datos personales que le proporcione a la empresa a través de los Servicios. En particular, debe asegurarse de haber informado adecuadamente y obtenido todos los derechos, autorizaciones o consentimientos necesarios de cualquier usuario final, consumidor, personal u otras personas a las que se relacionen los datos, para permitir que la empresa acceda legalmente a sus datos personales bajo estos Términos y condiciones. procesar sus datos personales fuera de su país de residencia.

No deberá proporcionar (ni permitir que ningún Usuario proporcione) Datos confidenciales a la empresa. A los efectos de estos Términos, "Datos confidenciales" significará datos que revelen el origen racial o étnico de una persona, opiniones políticas, creencias religiosas o filosóficas, afiliación sindical, genética, biometría, datos de salud, datos sobre la vida sexual u orientación sexual, o datos sobre condenas penales y delitos.

Si se encuentra en la Unión Europea y su uso de los Servicios requiere que procesemos datos personales que se encuentran dentro del alcance del Reglamento General de Protección de Datos de la UE 2016/679, entonces puede descargar Anexo de procesamiento de datos ("DPA"). Una vez ejecutado, el DPA se aplicará al procesamiento de dichos datos personales y se incorporará al presente por referencia.

## **Eliminación de datos**

Al vencimiento o terminación de estos Términos, o al cancelar su cuenta, los datos enviados por usted a los Servicios se eliminarán después de 30 días, a menos que las leyes o regulaciones aplicables requieran que la empresa

conserve los datos por un período más largo. En la medida en que sigamos conservando los datos, se aislarán de forma segura y se protegerán de un procesamiento posterior, excepto en la medida en que lo exija la ley aplicable.

## Ley que rige

Estos Términos se registrarán e interpretarán de conformidad con las leyes de la República de Chile según se aplican a los acuerdos celebrados y que se ejecutarán en los residentes de la misma. Las partes aceptan la jurisdicción exclusiva y el lugar de los tribunales ubicados en el país.

## General

Trabajamos con terceros y empresas para promocionar, comercializar e integrar otros productos y servicios a la plataforma. En algunos casos, podemos acordar una comisión de estos por referirles a nuestros clientes, o podemos pagar una comisión a terceros cuando ellos usen nuestras plataformas para contactarse con los clientes. Si no insistimos en que cumpla con cualquiera de sus obligaciones en virtud de estos Términos, o si no hacemos valer de inmediato nuestros derechos en su contra, eso no significará que hayamos renunciado a nuestros derechos en su contra y no significará que usted no tiene para cumplir con esas obligaciones.

Los Servicios se proporcionan para uso comercial, por lo que usted no es un consumidor. , las disposiciones legales o de otro tipo de protección al consumidor no se aplican a los Servicios, a estos Términos ni a nuestra relación con usted.

Cada cláusula de estos Términos opera por separado. Si cualquier tribunal o autoridad competente decide que alguna de ellas es ilícita o inaplicable, las restantes condiciones permanecerán en pleno vigor.

**Es importante que comprenda estas condiciones porque el uso de nuestros servicios implica que las acepta.**

actualización mayo 2022



# Política de privacidad

Tiene por objeto explicar cómo Pos system recopila, usa, divulga, transfiere, protege, almacena y procesa su información al usar nuestros Servicios. La empresa está comprometida con la privacidad y el procesamiento seguro de los datos personales que mantiene para sus Clientes de manera abierta y transparente. También se compromete a recopilar y procesar los datos personales en pleno cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos Personales de la Unión Europea (Reglamento 2016/679) (en adelante, "el Reglamento") y la legislación en Chile.

## Definiciones

"**Servicios**" se refiere a los productos y servicios de gestión de inventario y punto de venta de Pos shop, y cualquier característica, tecnología o funcionalidad proporcionada por dichos productos o servicios además de su sitio web Posshop.app

"**Cliente**" o "Comerciante" se refiere a la persona o entidad que se registra para usar el Servicio al crear una cuenta de Pos shop. Si está creando una cuenta o utilizando los Servicios en nombre de una empresa, acepta estos Términos y condiciones. tiene la autoridad para celebrar estos Términos, en nombre de la empresa, que se considerará que es el Cliente, y estará sujeto a estos Términos.

"**Usted**" significa el Cliente y (cuando el contexto lo permita) incluye a cualquier Usuario autorizado.

## Identificación del controlador de datos y del procesador de datos

A los efectos de la Ley de privacidad de la UE, dependiendo de la categoría de Datos personales descrita en esta Política de privacidad, operamos como Controlador o Procesador.

En general, Pos system es el Controlador de la Información del Cliente (Comerciante) y el Procesador de la Información del Consumidor y el Empleado cuando el Controlador es el Cliente (Comerciante).

Para preguntas relacionadas con el procesamiento de datos personales y el ejercicio de sus derechos en virtud del RGPD, puede contactarnos a través de la dirección de correo electrónico [privacidad@posshop.app](mailto:privacidad@posshop.app).

## **Tipos de datos personales recopilados**

Recopilamos y utilizamos varios tipos de datos para las personas con las que cooperamos, incluida la información mediante la cual los sujetos pueden identificarse ("Datos personales" se refiere a cualquier dato relacionado con una persona física identificada o identificable ("sujeto de datos")); una persona física identificable es alguien que puede ser identificado, directa o indirectamente, en particular por referencia a un identificador como un nombre, un número de identificación, datos de ubicación, un identificador en línea o a uno o más factores específicos del estado físico, fisiológico, genético, mental, identidad económica, cultural o social de esa persona física), tales como su nombre y apellido, número de identidad, dirección de correo electrónico, domicilio y provincia y número de teléfono.

Estamos comprometidos a proteger la privacidad de las personas en nuestros sitios web, aplicaciones móviles, productos y servicios. Al registrarse para usar nuestros Servicios, usted reconoce la recopilación, transferencia, procesamiento, almacenamiento, divulgación y otros usos de su información.

- **Información del cliente**, que es información personal relacionada con nuestros Clientes/Comerciantes (cuando corresponda). Recopilamos esta información para poder brindar nuestros Servicios a esos Clientes.
- **Información del consumidor**, que es información personal relacionada con los consumidores con los que interactúan nuestros Clientes (como los consumidores de sus productos o servicios), incluida su dirección de correo electrónico, número de teléfono u otra información.
- **Información de los empleados**, que es información personal relacionada con los empleados de nuestros Clientes, incluida la dirección de correo electrónico, el número de teléfono u otra información.
- **Invitados**, siendo información personal relativa a los visitantes de nuestra páginas web y foro.

Nuestros clientes son los únicos responsables de establecer políticas y garantizar el cumplimiento de todas las leyes y reglamentos aplicables, así como de todas las políticas de privacidad, acuerdos u otras obligaciones, en relación con la recopilación de datos personales en relación con el uso de nuestros Servicios por parte de las personas con las que nuestros Clientes interactúan.

Recopilamos información bajo la dirección de nuestros Clientes y no tenemos una relación directa con las personas cuyos datos personales procesamos en relación con el uso de nuestros Servicios. Si usted es un Cliente que proporciona información (incluidos datos personales) sobre otra persona, debe tener la capacidad legal para hacerlo y, si es necesario, informarles sobre cómo se utilizarán sus datos personales (como se describe en esta Política de privacidad).

Si usted es una persona que interactúa con un Cliente que utiliza nuestros Servicios, por ejemplo, si es un empleado o consumidor de una tienda minorista, ese Cliente es el controlador de sus datos personales y debe comunicarse con él directamente (por ejemplo, el propietario o gerente de la tienda minorista) – para asistencia con cualquier solicitud o pregunta relacionada con sus datos personales.

Los invitados son los únicos responsables de los datos personales que proporcionan en los blogs u otros medios interactivos y que no recopilamos para proporcionar la capacidad del blog, como el contenido del blog.

## Cómo y qué información recopilamos

Recopilamos información sobre usted cuando nos la proporciona o cuando utiliza nuestros Servicios.

Las formas y lo que recopilamos, se puede clasificar en términos generales en lo siguiente:

### **1. Información que nos proporciona directamente:**

**Información de cuenta y perfil.** Recopilamos información sobre usted cuando se registra para obtener una cuenta, crea o modifica su perfil, establece preferencias, se registra o realiza compras a través de los Servicios (información de contacto como nombre, dirección de correo electrónico y país, información de perfil como número de teléfono comercial e información de preferencias, como notificaciones y preferencias de marketing).

**Datos operacionales.** Almacenamos información que carga o envía a través de nuestros Servicios, (Información sobre productos y servicios que vende el

Cliente (incluidos datos de inventario, precios, ventas, transacciones, impuestos y otros) e Información sobre el Cliente o el negocio del Cliente (empleados, consumidores y proveedores).

**Información para soporte.** Cuando se comunica con nuestro servicio de atención al cliente, donde puede optar por enviar información sobre un problema que está experimentando con un Servicio. (información de contacto, resumen del problema, cualquier documentación, capturas de pantalla o información que pueda ser útil para resolver el problema).

**Información del pago.** Recopilamos cierta información de pago y facturación cuando se suscribe a ciertos Servicios pagos. También puede proporcionar información de pago, como detalles de la tarjeta de pago, que recopilamos a través de servicios de procesamiento de pagos seguros.

**Otras presentaciones.** Solicitamos su consentimiento para recopilar su información personal cuando envía formularios web en nuestros sitios web o cuando participa en cualquier función interactiva de nuestros Servicios, participa en una encuesta, promoción, actividad o evento, solicita atención al cliente, se comunica con nosotros a través de terceros. fiestas en sitios de redes sociales, o comunicarse con nosotros de otra manera.

## **2. Información que recopilamos automáticamente cuando utiliza nuestros servicios:**

**Registro de acceso:** Recopilamos cierta información y la almacenamos en archivos de registro cuando interactúa con nuestros sitios web y Servicios. Esta información incluye direcciones de protocolo de Internet (IP), así como el tipo de navegador, URL de páginas de referencia/salida, sistema operativo, preferencias de idioma y ubicación, marca de hora/fecha, historial de búsqueda, números de identificación del dispositivo e información de configuración del sistema. Ocasionalmente, conectamos la información personal con la información recopilada en nuestros archivos de registro según sea necesario para mejorar nuestros Servicios. Si hacemos esto, trataremos la información combinada de acuerdo con esta Política de privacidad.

**Cookies:** las cookies son utilizadas por nuestra organización y por nuestros socios externos (por ejemplo, nuestros socios analíticos) para recopilar información. Una cookie es un pequeño archivo de texto que se almacena en su disco duro o en la memoria del dispositivo para fines de mantenimiento de registros. Utilizamos cookies para brindarle un uso mejor y más personalizado de los Servicios, para evitar que inicie sesión cada vez y para contar el número de visitas. Por favor, consulte nuestra Política de Cookies para más información.

### 3. Información que recibimos de otras fuentes

Recopilamos información de otras fuentes, como nuestros socios comerciales. No controlamos, supervisamos ni respondemos por la forma en que los terceros que brindan su información procesan sus datos personales, y cualquier solicitud de información con respecto a la divulgación de su información personal debe dirigirse a dichos terceros.

## Base legal para el procesamiento

Recopilamos y procesamos información sobre usted solo cuando tenemos bases legales para hacerlo según las leyes aplicables de la UE. Las bases legales dependen de los Servicios que utilice y de cómo los utilice. Esto significa que recopilamos y usamos su información solo cuando:

- Es necesario para **proporcionarle los Servicios**, incluso para operar los Servicios, proporcionar atención al cliente y características personalizadas y para proteger la seguridad de los Servicios.
- Satisface un **interés legítimo** (que no se anula con sus intereses de protección de datos), como la investigación y el desarrollo, comercializar y promocionar los Servicios y proteger nuestros derechos e intereses legales.
- Necesitamos procesar sus datos para cumplir con una **obligación legal**; o
- Usted nos da su **consentimiento** para hacerlo con un propósito específico

Si ha dado su consentimiento para que usemos información sobre usted para un propósito específico, tiene derecho a cambiar de opinión en cualquier momento, pero esto no afectará ningún procesamiento que ya haya tenido lugar.

## Cómo usamos tu información personal

Nos esforzamos continuamente para mejorar los Servicios. Podemos utilizar información sobre usted para fines tales como:

- Permitirle acceder y utilizar nuestros Servicios
- Visualización de información histórica de ventas
- Enviarle marketing, publicidad, contenido educativo y mensajes promocionales y otra información que pueda ser de su interés, incluida información sobre nosotros, nuestros Servicios o promociones generales para campañas y servicios de socios comerciales y solo si usted lo

autorizó. Puede darse de baja o dejar de recibir estas comunicaciones en cualquier momento

- Medir, personalizar y mejorar los Servicios y desarrollar nuevos productos
- Enviarle mensajes de servicio, soporte y administrativos, recordatorios, avisos técnicos, actualizaciones, alertas de seguridad e información solicitada por usted
- Investigar y prevenir transacciones fraudulentas, acceso no autorizado a los Servicios y otras actividades ilegales
- Proporcionar la capacidad de discusión en línea con otros clientes y/o usuarios.
- Con su consentimiento, podemos usar información sobre usted para un propósito específico no mencionado anteriormente. Por ejemplo, podemos publicar testimonios o historias destacadas de clientes para promocionar los Servicios, con su permiso.

## **Compartir y divulgar su información**

Cuando utiliza los Servicios, podemos compartir su información solo como se describe a continuación:

### **Proveedores de servicios, socios comerciales y otros**

Utilizamos y trabajamos con proveedores de servicios externos y nuestros socios comerciales de confianza para proporcionar desarrollo de aplicaciones, alojamiento, sitio web, infraestructura, mantenimiento, respaldo, procesamiento de pagos, gestión de relaciones con los clientes, marketing, contabilidad, recursos humanos, inteligencia y análisis comercial, enriquecimiento de datos., atención al cliente y otros servicios para nosotros. Estos proveedores de servicios pueden tener acceso o procesar su información con el fin de proporcionarnos esos servicios. Algunas de nuestras páginas utilizan técnicas de marca blanca para ofrecer contenido de nuestros proveedores de servicios al mismo tiempo que brindan la apariencia de nuestro sitio. Tenga en cuenta que está proporcionando su información a estos terceros que actúan en nuestro nombre. Estos terceros están ubicados en países que pueden estar fuera de su ubicación.

## **Cumplimiento de Leyes y Protección de Derechos**

En ciertas situaciones, se nos puede solicitar que usemos y divulguemos su información (incluida la información personal) a un tercero si creemos que la divulgación es razonablemente necesaria:

- Para cumplir con cualquier ley aplicable, proceso legal (por ejemplo, citaciones y órdenes judiciales) o solicitud gubernamental
- Para hacer cumplir y administrar nuestros acuerdos, políticas y términos de uso
- Para proteger la propiedad, los derechos y nuestra seguridad de nuestros Clientes o del público de daños o actividades ilegales
- Para fines de prevención de fraude, evaluación de riesgos, investigación, atención al cliente, desarrollo de productos o depuración
- Para proteger los derechos, la propiedad o nuestra seguridad personal, sus usuarios o miembros del público
- Para establecer o ejercer nuestros derechos legales o defendernos contra reclamos o alegaciones de terceros

## **Transferencias comerciales**

Si emprendemos o estamos involucrados en una fusión, adquisición, reorganización, venta de activos o quiebra o insolvencia, podemos transferir o compartir algunos o todos nuestros activos, incluida su información personal. En este caso, le notificaremos antes de que su información personal sea transferida y quede sujeta a una política de privacidad diferente.

### **Datos No Identificativos o Agregados**

Podemos compartir información agregada u otra información no personal que no lo identifique directamente con terceros para mejorar nuestros Servicios.

## **Derechos de privacidad**

Sujeto a las disposiciones del Reglamento General de Protección de Datos, usted tiene los siguientes derechos con respecto a sus Datos Personales: (Tenga en cuenta que estos derechos no son absolutos y, en algunos casos, están sujetos a las condiciones definidas por la ley)

- **Derecho de acceso:** tiene derecho a acceder a su propia información personal a través de la plataforma, así como el derecho a solicitar una copia de su información personal que mantenemos y procesamos.
- **Derecho de eliminación:** tiene derecho a solicitar la eliminación de los datos personales solo si se cumple una de las siguientes razones:

Los Datos Personales ya no son necesarios en relación con los fines para los que fueron recopilados o tratados.

1. Si el procesamiento se basa en su consentimiento y ha retirado este consentimiento (en el que se basa el procesamiento) de conformidad con los artículos 6.1.a y 9.2.a del Reglamento y si no se aplica ninguna otra base legal para el procesamiento.
  2. Si se opone al tratamiento de conformidad con el artículo 21.1 del Reglamento y no existen motivos legítimos imperiosos para el tratamiento.
  3. Si los Datos Personales han sido procesados ilegalmente.
  4. Si los Datos personales deben eliminarse en cumplimiento de una obligación legal en virtud de la legislación de la Unión a la que está sujeta nuestra empresa.
  5. Si los Datos Personales han sido recabados en relación con lo previsto en el artículo 8.1 del Reglamento.
- **Derecho a objetar:** objetar el procesamiento de sus datos personales con fines de marketing o por motivos relacionados con su situación.
  - **Derecho a la Limitación del Tratamiento:** Solicitar la limitación del tratamiento de sus Datos Personales en casos específicos.
  - **Derecho a la portabilidad de datos:** recibir sus datos personales en un formato legible por máquina y enviarlos a otro controlador ("portabilidad de datos");
  - **Derecho a objetar y toma de decisiones individuales automatizadas (incluida la elaboración de perfiles):** solicitar que las decisiones basadas en el procesamiento automatizado que le conciernen o que lo afecten significativamente y en base a sus datos personales sean tomadas por personas físicas, no solo por computadoras. También tiene derecho en este caso a expresar su punto de vista y a impugnar la decisión.

Si usted es una persona que interactúa con un Cliente que utiliza nuestros Servicios, por ejemplo, si es un empleado o un consumidor, ese Cliente es el

controlador de su información. Si este es el caso, dirija su solicitud de privacidad de datos y sus preguntas a ese controlador, Puede solicitar ejercer estos derechos enviando un correo electrónico a [privacidad@posshop.app](mailto:privacidad@posshop.app).

## **Operaciones globales (transferencias de datos de su país de origen a otro)**

Para brindarle Servicios, operamos globalmente. Para hacerlo, su información personal puede transferirse y procesarse en países distintos del país en el que vive, fuera de su país de origen, incluidos los Estados Unidos. Estos países pueden tener leyes diferentes a las que estás acostumbrado. Tenga la seguridad de que cuando divulgamos datos personales a un tercero en otro país, implementamos medidas de seguridad para garantizar que sus datos personales permanezcan protegidos.

Alojamos los datos con Amazon Web Services y google.

**Usuarios del Espacio Económico Europeo (EEE):** Esto significa que su información puede transferirse fuera del EEE. Cuando su información personal se transfiera fuera del EEE, solo se transferirá a países que se considere que brindan una protección adecuada para la información del EEE, o a un tercero donde hayamos aprobado mecanismos de transferencia para proteger su información personal, es decir, Europa. Cláusulas contractuales estándar de la Comisión.

## **Tiempo que retenemos su información**

Conservamos su información solo mientras sea razonablemente necesario para brindarle los Servicios o para cumplir con la ley aplicable.

Sin embargo, incluso después de que cancele su cuenta, podemos conservar copias de su información y cualquier transacción o Servicio en el que haya participado durante un período de tiempo que sea consistente con la ley aplicable, el estatuto de limitaciones aplicable o como creamos que es razonable. necesario para cumplir con la ley, regulación, proceso legal o solicitud gubernamental aplicable, para resolver disputas, abordar problemas con nuestros Servicios, ayudar con investigaciones, hacer cumplir nuestros

Términos de uso u otros acuerdos o políticas aplicables, además de tomar cualquier otra acción que requiera la ley aplicable.

Cuando no tengamos una necesidad comercial legítima en curso para procesar su información personal, la eliminaremos o la anonimizaremos.

## **Uso de los servicios por parte de los niños**

Los servicios no están dirigidos a personas menores de 16 años. No recopilamos deliberadamente información personal de niños menores de 16 años. Si nos damos cuenta de que un niño menor de 16 años nos ha proporcionado información personal, tomaremos medidas para eliminar dicha información. Si se da cuenta de que un niño nos ha proporcionado información personal, comuníquese con nosotros al correo electrónico soporte@posshop.app.

## **Seguridad**

Tomamos las medidas técnicas y organizativas de seguridad adecuadas (incluidas las medidas físicas, electrónicas y de procedimiento) para proteger su Información personal del acceso no autorizado, el uso ilegal, la intervención, la modificación o la divulgación según los requisitos del Reglamento.

Cuando los datos se transfieren a través de Internet como parte de los Servicios, los datos se cifran utilizando TLS estándar de la industria (HTTPS).

## **Actualizaciones a nuestra política de privacidad**

Nos reservamos el derecho de cambiar esta Política de privacidad de vez en cuando y, si lo hacemos, publicaremos cualquier cambio en esta página web. Si no está de acuerdo con estos cambios, puede cancelar su cuenta en cualquier momento y/o detener el uso de nuestros Servicios. Su uso continuado de los Servicios después de cualquier cambio en la Política de privacidad constituye su aceptación de dichos cambios.

# Anexo procesamiento de datos

Este Anexo de procesamiento de datos ("DPA") entra en vigencia cuando hace clic en "Aceptar" los Términos de uso (los "Términos") o su uso de cualquiera de los Servicios, lo que ocurra primero, y forma parte de los Términos entre Pos System (en adelante la empresa) y la entidad que ingresa a los Términos como usuario de los Servicios ("Cliente").

Este DPA es complementario a los Términos y establece las funciones y obligaciones que se aplican cuando procesa Datos personales que se encuentran dentro del alcance del RGPD en nombre del Cliente en el curso de la prestación de los Servicios.

Todos los términos en mayúsculas no definidos en este DPA tendrán los significados establecidos en los Términos.

## 1. Definiciones

1.1 A los efectos de este DPA:

(a) "EEE" significa el Espacio Económico Europeo.

(b) "RGPD" significa el Reglamento 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo relativo a

la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (

c) "Términos" significa los términos de uso u otro acuerdo escrito o electrónico entre la empresa y el Cliente que establece la provisión y el uso de los Servicios de Pos shop

(d) Los términos "Controlador", "Procesador", "Datos personales", "procesamiento", "categorías especiales de datos" y "sujeto de datos" tienen los significados que se les otorga en el RGPD.

## 2. Aplicabilidad de DPA

2.1 Aplicabilidad. Este DPA se aplicará en adelante en la medida en que la empresa procese Datos personales que se encuentren dentro del alcance del RGPD en nombre del Cliente en el curso de la prestación de los Servicios.

### **3. Roles y Responsabilidades**

3.1 Roles de las Partes. Entre la empresa y el Cliente, el Cliente es el Controlador de datos de los Datos personales descritos en el Anexo A y la empresa procesará los Datos personales como un Procesador de datos que actúa en nombre del Cliente.

3.2 Procesamiento de datos personales por parte del cliente. El Cliente será responsable de:

(a) Cumplir con todas las leyes aplicables relacionadas con la privacidad y la protección de datos con respecto a su uso de los Servicios, su procesamiento de los Datos personales y cualquier instrucción de procesamiento que emita a la empresa

(b) asegurarse de que tiene derecho a transferir o proporcionar acceso a los Datos personales a la empresa para su procesamiento de conformidad con los Términos y este DPA; y

3.3 Procesamiento de Datos Personales por parte de la empresa. esta procesará los Datos personales con el fin de proporcionar lo establecido en el Anexo A y de acuerdo con las instrucciones legales y documentadas del Cliente (incluidas las instrucciones de cualquier usuario que acceda a los Servicios de Pos shop en nombre del Cliente) como se establece en los Términos, este DPA o de otro modo por escrito.

### **4. Seguridad**

4.1 Seguridad. La empresa implementará las medidas técnicas y organizativas apropiadas para proteger los Datos personales de la destrucción, pérdida, alteración, divulgación o acceso no autorizados accidentales o ilegales (un "Incidente de seguridad").

4.2 Obligaciones de confidencialidad. La empresa se asegurará de que cualquier personal que autorice para procesar los Datos personales esté sujeto a un deber de confidencialidad.

4.3 Incidentes de Seguridad. Al tomar conocimiento de un Incidente de seguridad que afecte los Datos personales procesados por la empresa, esta notificará al Cliente sin demora indebida. La empresa hará esfuerzos

razonables para identificar la causa del Incidente de seguridad y tomar las medidas que considere necesarias y razonables para mitigar los efectos de dicho Incidente de seguridad, en la medida en que dichos esfuerzos estén dentro del control de la empresa, esta hará todos los esfuerzos razonables para proporcionar la información que el Cliente pueda requerir razonablemente para permitirle cumplir con las obligaciones de notificación de violaciones de datos en virtud del RGPD.

## **5. Transferencias internacionales**

6.1 Transferencias internacionales. En la medida en que la empresa transfiera cualquier Dato personal que se origine en el EEE a un país que no haya sido designado por la Comisión Europea como proveedor de un nivel adecuado de protección de datos, deberá implementar las medidas que sean necesarias para garantizar que dicha transferencia esté en cumplimiento del RGPD. El Cliente autoriza las transferencias de Datos personales a dichos destinos fuera del EEE sujeto a que se hayan implementado las medidas de seguridad apropiadas.

## **7. Cooperación**

7.1 Derechos de los interesados. La empresa, teniendo en cuenta la naturaleza del procesamiento, brindará asistencia razonable al Cliente en la medida de lo posible, para permitirle responder a las solicitudes de los interesados que buscan ejercer sus derechos bajo el RGPD. En el caso de que dicha solicitud se realice directamente a la empresa, esta informará de inmediato al Cliente sobre la misma.

7.2 Evaluaciones de impacto de la protección de datos. La empresa teniendo en cuenta la naturaleza del procesamiento y la información disponible, proporcionará la asistencia razonable necesaria para cumplir con la obligación del Cliente de llevar a cabo evaluaciones de impacto de protección de datos y consultas previas con las autoridades de control, en la medida requerida por el RGPD y para el en la medida en que el Cliente no tenga acceso a la información relevante.

7.3 Suministro de información e informes. La empresa pondrá a disposición

del responsable del tratamiento toda la información necesaria para demostrar el cumplimiento de las obligaciones previstas en el presente DPA mediante solicitud al correo privacidad@posshop.app .

## **8. Devolución/eliminación de datos**

8.1 Devolución o eliminación de datos personales. Al finalizar o expirar los Términos, la empresa eliminará o devolverá al Cliente los Datos personales (incluidas las copias) en posesión de la empresa de acuerdo con los procedimientos y plazos especificados en los Términos. Este requisito no se aplicará en la medida en que la ley aplicable exija a la empresa que conserve algunos o todos los Datos personales. Para los Datos personales archivados en sistemas de respaldo, la empresa eliminará estos datos generalmente dentro de los 6 meses posteriores a la terminación o vencimiento de los Términos (cuando sea razonablemente posible).

## **9. Varios**

9.1 Salvo que se modifique por este DPA, los Términos permanecerán en pleno vigor y efecto.

9.2 Cualquier reclamo presentado bajo este DPA estará sujeto a los Términos, incluidas, entre otras, las exclusiones y limitaciones de responsabilidad establecidas en los Términos.

9.3 Si existe un conflicto entre este DPA y los Términos, el DPA prevalecerá.

## **Descripción del procesamiento de datos**

Este Anexo A forma parte del Acuerdo y describe el procesamiento que el procesador realizará en nombre del controlador.

## **Responsable**

del tratamiento El responsable del tratamiento es:

La entidad que celebra un contrato con la empresa para la prestación de los servicios de gestión de punto de venta Pos shop, denominada "Cliente" en el DPA.

## **Procesador**

El procesador es:

Pos System , una empresa constituida de conformidad con las leyes de la República de Chile, que proporciona software de gestión de inventario, punto de venta y servicios relacionados ("Servicios") al Cliente.

## **Interesados**

Los datos personales a ser procesados se refieren a las siguientes categorías de interesados:

- Consumidores y empleados del Cliente: consumidores y empleados pasados, presentes y potenciales del Cliente ubicados en el EEE cuyos Datos personales se envían a los Servicios.
- Otras personas del EEE cuyos Datos personales se envían o procesan a través de los Servicios en nombre del Cliente.

## **Categorías de datos**

Los datos personales a tratar se refieren a las siguientes categorías de datos:

- Información de contacto: como nombres, direcciones de correo electrónico, números de teléfono, detalles de contacto
- Información de ventas: como detalles de las transacciones realizadas a través de los Servicios, productos/servicios comprados, fecha/hora, monto/método de pago, devoluciones, comunicaciones con el controlador, etc.
- Cualquier otra información que los consumidores/empleados hayan proporcionado al Cliente y que se procese a través de los Servicios, cuyo alcance es determinado y controlado por el Cliente o el consumidor/empleado a su entera discreción.

## **Categorías especiales de datos (si corresponde)**

Los datos personales que se procesarán se refieren a las siguientes categorías especiales de datos (especifique):

la empresa no recopila ni procesa intencionalmente ninguna categoría especial

de datos en la prestación de sus Servicios. Según los Términos, el Cliente acepta no proporcionar (ni permitir que ningún usuario proporcione) ninguna categoría especial de datos a la empresa para su procesamiento.

## **Operaciones de tratamiento**

Los datos personales serán objeto de las siguientes actividades básicas de tratamiento:

- La prestación, operación y entrega de los Servicios
- Cualquier otro propósito de conformidad con los Términos del Cliente con la empresa